

**Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых
муниципальными образовательными организациями**

БОУ СОШ № 26 МО Динской район

Дата проведения анкетирования

25.10 - 01.11.2019

Кол-во опрошенных респондентов

95

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	
Да	95
Нет (переход к вопросу 3)	0
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
Да	81
Нет	14
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	
Да	93
Нет (переход к вопросу 5)	2
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	
Да	92
Нет	3
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	91
Нет (услуга предоставлена с опозданием)	4

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	
Да	89
Нет	6
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	
Да	0
Нет (переход к вопросу 9)	95
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	
Да	5
Нет	0
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	
Да	89
Нет	6
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	
Да	93
Нет	2
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение	
Да	12
Нет (переход к вопросу 13)	83
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	
Да	93
Нет	2
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
Да	91
Нет	4

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?	
Да	89
Нет	6
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
Да	95
Нет	0

Руководитель БОУ СОШ № 26



Т.С. Данилова